



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA / Poistka
č. ALEW-cz 1/2013**

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

Alza.cz a.s.

so sídlom: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00, Česká republika

IČO: 270 82 440

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 8573

ďalej len „**poistník**“ na strane jednej

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

so sídlom: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5, Česká republika

IČO: 250 80 954

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 4327

ďalej len „**poistiteľ**“ na strane druhej

VZHLADOM K TOMU, ŽE

- A. Poistiteľ je riadne registrovaný v Českej národnej banke ako poisťovňa a v súlade s príslušnými právnymi predpisy poskytuje v Českej a Slovenskej republike poistenie
- B. Poistník je subjekt, ktorý podniká hlavne v oblasti predaja elektroniky, počítačov a notebookov

poistiteľ a poistník majú záujem na spolupráci týkajúcej sa vybraných poistných produktov
poistiteľa a uzatvárajú túto zmluvu.

OBSAH ZMLUVY

Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Výklad pojmov
Článok 3	Doba platnosti zmluvy
Článok 4	Súbory poistenia
Článok 5	Vznik poistenia, podmienky pre poistenie
Článok 6	Poistná doba, začiatok a koniec poistenia
Článok 7	Poistné
Článok 8	Poistné udalosti a poistné plnenie
Článok 9	Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
Článok 10	Výluky z poistenia
Článok 11	Povinnosti poistníka
Článok 12	Povinnosti poistiteľa
Článok 13	Zánik jednotlivého poistenia
Článok 14	MLčanlivosť, obchodné tajomstvo a poskytovanie osobných údajov
Článok 15	Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

Príloha č. I:	Zoznam vecí, ku ktorým nie je možné uzatvoriť poistenie predĺženej záruky
---------------	---

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie, ktoré uzatvárajú poistiteľ a poistník touto zmluvou, sa riadi právnym poriadkom Českej republiky, platia pre ne príslušne ustanovenia zákona č. 37/2004 Zb., o poistnej zmluve, v znení platnom a účinnom (ďalej len „zákon o poistnej zmluve“), ustanovenia tejto zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom a ďalej ustanovenia zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov v platnom a účinnom znení, ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy Českej republiky.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto (na ich význam nemá vplyv použitie malých alebo veľkých písmen):

- 2.1 Poistník – Alza.cz a.s. ako osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila túto poistnú zmluvu.
- 2.2 Poistiteľ – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., ktorá s poistníkom uzatvorila túto poistnú zmluvu.
- 2.3 Poistený – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v čl. 5 tejto zmluvy alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k Veci prejde v dobe po vzniku poistenia v priebehu trvania poistenia.
- 2.4 Poistné plnenie (ďalej tiež „Plnenie“) – je plnenie, ktoré poskytne poistiteľ za podmienok uvedených v Článku 8 tejto zmluvy oprávnenej osobe.
- 2.5 Začiatok poistenia – tak, ako je definovaný v čl. 6 tejto zmluvy.
- 2.6 Koniec poistenia – tak, ako je definovaný v čl. 6 tejto zmluvy.
- 2.7 Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie podľa čl. 8 tejto zmluvy. Poistnou udalosťou je finančná strata, ku ktorej dôjde behom doby predĺženej záruky.
- 2.8 Deň vzniku poistnej udalosti - deň, keď bola funkčná porucha Veci, ktorá má za následok finančnú stratu, oznámená poistiteľovi alebo Administrátorovi.
- 2.9 Oprávnená osoba – poistený ako osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti spočívajúcej vo finančnej strate, vznikne právo na poistné plnenie.
- 2.10 Poistenie škodové – poistenie predĺženej záruky.
- 2.11 Poistenie predĺženej záruky – poistenie pre prípad finančnej straty spôsobené mechanickou, elektrickou alebo elektrickou nefunkčnosťou Veci, ktorá nastane v období predĺženej záruky, teda v období 12 alebo 36 mesiacov (v závislosti na zvolenom súbore poistenia) po uplynutí záručnej doby poskytovanej predajcom, resp. výrobcom (obvykle 24 mesiacov, u vybraného typu tovaru 36 mesiacov).
- 2.12 Poistiteľná vec – vec/tovar, ku ktorému je možné zjednať Poistenie predĺženej záruky; všetok tovar, ktorý poistník v rámci svojej podnikateľskej činnosti ponúka na predaj, s výnimkou vecí uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.13 Poistné nebezpečenstvo – náhodná skutočnosť, ktorá môže byť príčinou vzniku poistnej udalosti.
- 2.14 Poistná doba – doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené. Poistná doba je pre každého poisteného odlišná a začína dňom začiatku poistenia a končí koncom poistenia.
- 2.15 Administrátor poistných udalostí alebo Administrátor – poistiteľ alebo poistník ako osoba určená poistiteľom pre prijímanie hlásení poistných udalostí od poistených a pre administratívne úkony s nimi spojenými; pokiaľ je Administrátorom osoba odlišná od poistiteľa, táto v žiadnom prípade nevykonáva úlohu/pozíciu likvidátora poistných udalostí.
- 2.16 Internetový obchod – internetový server pre predaj tovaru na internete prevádzkovaný poistníkom.
- 2.17 Časová cena veci – cena, ktorú mala Vec v okamžiku vzniku poistnej udalosti. Časová cena Veci sa určí tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia Veci.
- 2.18 Vec/Veci – hnuťelná/é vec/i zakúpená/é poisteným od poistníka prostredníctvom Internetového obchodu, ktorá bola riadne prevzatá (v stálej prevádzke poistníka, alebo prostredníctvom poštovej služby, prípadne inej doručovacej služby) a bola úplne zaplatená jej kúpna cena a ku ktorej kupujúci v súlade s touto zmluvou riadne zaregistroval a zaplatil poistenie predĺženej záruky v dobe trvania tejto poistnej zmluvy, ak sa nejedná o Vec vylúčenú touto poistnou zmluvou, ktorými sú veci zakúpené ako poškodené a veci pre ďalší predaj zo strany poisteného.
- 2.19 Finančná strata – vznik nákladov alebo finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá vedie k mechanickej, elektronickej alebo elektrickej nefunkčnosti veci pri dodržaní pokynov výrobcu/predajcu.

2.20 Servisné miesto – servis definovaný/určený Poistiteľom alebo Administrátorom.

Článok 3 Doba platnosti zmluvy

- 3.1 Táto zmluva vstupuje do platnosti a účinnosti dňom jej uzatvorenia a jej platnosť končí, ak nie je ďalej stanovené inak, 31. 12. 2014. Naďalej sa platnosť predlžuje automaticky vždy o obdobie jedného kalendárneho roku, pokiaľ nedôjde z jednej či druhej strany k oznámeniu, že táto strana netrvá na predĺžení platnosti tejto zmluvy. Toto oznámenie musí byť zaslané druhej strane písomnou formou doporučeného listu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred dátumom, od ktorého by sa platnosť automaticky predlžovala.
- 3.2 Ukončením platnosti tejto zmluvy podľa predchádzajúceho odseku nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z poistenia osôb už poistených podľa tejto zmluvy do posledného dňa platnosti tejto zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia v súlade s ustanovením Článku 13 tejto zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky riadia naďalej touto zmluvou. Takýmto záväzkom poistníka je napr. povinnosť aktívne prevádzkovať príjem hlásení poistných udalostí.
- 3.3 Ukončenie či zánik jednotlivého či jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy, ako aj na platnosť ostatných poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy.

Článok 4 Súborný poistenia

- 4.1 Na základe tejto zmluvy sa uzatvárajú poistenia predĺženej pre osoby, ktoré pristúpia k poisteniu podľa čl. 5 tejto zmluvy v rozsahu nasledujúcich súborov zahrňujúcich tieto typy poistenia:
 - a) Poistenie predĺženej záruky 2(3)+1
zahrňujúce poistenie predĺženej záruky tovaru/Veci po dobu 12 mesiacov nasledujúcich po uplynutí záručnej doby poskytovanej predajcom, resp. výrobcom (obvykle 24 mesiacov, u vybraného typu tovaru 36 mesiacov)
 - b) Poistenie predĺženej záruky 2(3)+3
zahrňujúce poistenie predĺženej záruky tovaru/Veci po dobu 36 mesiacov nasledujúcich po uplynutí záručnej doby poskytovanej predajcom, resp. výrobcom (obvykle 24 mesiacov, u vybraného typu tovaru 36 mesiacov)
- 4.2 Poistenie sa vzťahuje:
Poistenie predĺženej záruky (čl. 4 ods. 4.1. písm. a)-b) tejto zmluvy) na finančnú stratu spôsobenú mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou Veci, ktorá nastane v období predĺženej záruky, teda v období 12, resp. 36 mesiacov (v závislosti na zvolenom súbore poistenia) po uplynutí záručnej doby poskytovanej predajcom, resp. výrobcom (obvykle 24 mesiacov, u vybraného typu tovaru 36 mesiacov)
- 4.3 Poistenie je možné dojsť pre Veci zakúpené prostredníctvom Internetového obchodu.
- 4.4 Poistenie podľa tejto zmluvy je samostatným produktom a nie je podmienkou kúpy Veci.

Článok 5 Vznik poistenia, podmienky pre poistenie

- 5.1 Poistenie vzniká pre každú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá zakúpila Vec od poistníka vrátane poistenia, zaplatila kúpnu cenu a Vec riadne prevzala, a uhradila poplatok za poistenie v zmysle ustanovenia podľa čl. 7 tejto zmluvy – to všetko za podmienky, že nedôjde k odstúpeniu od zmluvy v lehote 14 dní podľa príslušných ustanovení § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v platnom a účinnom znení, upravujúcich uzatváranie zmlúv na diaľku.
- 5.2 Zakúpením poistenia Veci a zaplatením poplatku za poistenie vyjadruje poistený súhlas s touto zmluvou a podmienkami poistenia a prehlasuje, že Vec nebude používaná k obchodným ani podnikateľským účelom (v zmysle zákazu použitia pre ďalší/následný predaj).
- 5.3 Vyhlásenia poisteného uvedené v ods. 5.2 tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poistiteľa v súlade s ustanovením § 14 zákona o poistnej zmluve. V prípade, že tieto vyhlásenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poistník odovzdá poistiteľovi vyhlásenia poisteného nepravdivo alebo neúplne, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa takéto porušenie týka, postupovať v súlade s ustanovením § 23 zákona o poistnej zmluve.

- 5.4 V prípade vzniku poistenia dostane poistený potvrdenie o vzniku poistenia, ktoré bude mať formu samostatného daňového dokladu.

Článok 6 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

- 6.1 Poistnou dobou je u Poistenia predĺženej záruky doba od začiatku poistenia do konca záručnej doby poskytovanej predajcom, resp. výrobcom (obvykle 24 mesiacov, u vybraného typu tovaru 36 mesiacov) a nasledujúcich 12, resp. 36 mesiacov podľa zvoleného súboru poistenia, ak nie je stanovené inak.
- 6.2 Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hodín dňa nasledujúceho po dni, v ktorom došlo k splneniu nasledujúcich podmienok:
- (i) uzatvorenie kúpnej zmluvy vrátane zakúpenie poistenia,
 - (ii) zaplatenie kúpnej ceny Veci a poplatku za poistenie,
 - (iii) riadne prevzatie Veci,
- ak nedošlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy podľa ust. § 52 a nasl. občianskeho zákonníka (viď ustanovenie čl. 5 ods. 5.1 tejto zmluvy).
- 6.3 Pokiaľ bude v priebehu trvania záručnej doby poskytovanej predajcom, resp. výrobcom uplatnená poisteným dôvodná reklamácia, účinnosť Poistenia predĺženej záruky sa posunie o dobu trvania reklamačného konania.
- 6.4 Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa čl. 6 ods. 6.1 tejto zmluvy, pokiaľ nie je stanovené v čl. 13 tejto zmluvy inak.

Článok 7 Poistné

- 7.1. Výška poistného Poistenia predĺženej záruky:
Výška jednorazového poistného pre Poistenie predĺženej záruky pre každé jednotlivé poistenie činí:
- a) **10% z kúpnej ceny Veci** vrátane DPH pre súbor *Poistenie predĺženej záruky 2(3)+1*
 - b) **20% z kúpnej ceny Veci** vrátane DPH pre súbor *Poistenie predĺženej záruky 2(3)+3*
- 7.2 Poistník je povinný uhradiť jednorazové poistné za každé jednotlivé poistenie na účet poistiteľa vždy najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom vznikla poistníkovi povinnosť poistné uhradiť.

Článok 8 Poistné udalosti a poistné plnenie

- 8.1 **Postup v prípade vzniku poistnej udalosti** (okrem veľkého bieleho elektra – viď. čl. 8 ods. 8.2 tejto zmluvy)
V prípade poistnej udalosti:
1. Poistený telefonicky/emailom kontaktuje a/alebo osobne navštívi Poistiteľa/Administrátora poistných udalostí (resp. jeho obchodné miesto). Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi/Administrátorovi bez zbytočného odkladu tieto prvotné doklady nutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie.
 - vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“
 - doklad o kúpe Veci (predajný doklad).V rámci oznámenia škodovej udalosti je poistený povinný uviesť okolnosti, za akých k škodovej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku škodovej udalosti a v prípade poškodenia Veci tiež charakter poškodenia a rozsah obmedzení funkčnosti Veci.
Poistiteľ/Administrátor poskytne poistenému inštrukcie k ďalším krokom, a to podľa typu škodovej udalosti a podľa rozsahu poškodenia
 2. Poistiteľ/Administrátor poistných udalostí prevezme od poisteného Vec.
 3. Pokiaľ vznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poistiteľ po náležitom zhodnotení rozsahu poškodenia Veci (príp. Administrátor po schválení postupu poistiteľom, ktorý je výlučne oprávnený posudzovať jednotlivé poistné udalosti):
 - Nefunkčnú Vec opraví alebo jej opravu autorizovaným servisným miestom zabezpečí, a opravenú Vec následne odovzdá späť poistenému.
alebo
 - Ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného obdobného dôvodu) alebo by jej oprava bola neúčelná, zabezpečí výmenu Veci a následne novú Vec poistenému riadne odovzdá; nová Vec je automaticky opätovne poistená na dobu 24 (u vybraného typu tovaru 36

mesiacov) a nasledujúcich 12, resp. 36 mesiacov (podľa zvoleného súboru poistenia) odo dňa jej prevzatia poisteným;
alebo

- Ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného obdobného dôvodu) alebo by jej oprava bola neúčelná, a ak nie je možné Vec vymeniť (nie je možné ponúknuť poistenému Vec, ktorej vlastnosti/parametre by zodpovedali poškodenej Veci), poistenému vyplätí poistné plnenie zodpovedajúce výške časovej ceny Veci. Poistné plnenie bude poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa jeho pokynov, príp. bude poskytnutý dobropis.

4. Ak nevznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poistiteľ (príp. Administrátor na základe pokynu poistiteľa) plnenie z poistnej zmluvy odmietne.

V prípade poistnej udalosti vybraného druhu tovaru s odpovedajúcimi parametrami/vlastnosťami Administrátor poistných udalostí ani poistiteľ nezodpovedajú za prípadnú stratu dát uložených na hardware zariadení; súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového software alebo jeho akákoľvek aktualizácia.

8.2 Postup v prípade vzniku poistnej udalosti u tovarov tzv. veľkého bieleho elektra (sporáky, chladničky, umývačky, práčky, sušičky a pod.)

V prípade poistnej udalosti:

1. Poistený telefonicky/emailom kontaktuje autorizovaný servis za účelom jeho návštevy na mieste a diagnostiky poškodenej Veci.
2. Pokiaľ je kalkulácia autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu menšia alebo sa rovná 70 % kúpnej ceny Veci vrátane DPH, poistený si – po schválení takéhoto postupu poistiteľom – nechá Vec opraviť a náklady za opravu si nárokuje následne u poistiteľa alebo Administrátora.
3. Pokiaľ je kalkulácia autorizovaného servisu na (i) diagnostiku a (ii) opravu vyššia než 70 % kúpnej ceny Veci vrátane DPH alebo je oprava úplne nemožná (napr. z dôvodov úplného zničenia Veci alebo z iného obdobného dôvodu), poistený autorizovanému servisu uhradí náklady za diagnostiku a tieto náklady si následne nárokuje u poistiteľa alebo Administrátora.
4. Poistený telefonicky/emailom kontaktuje a/alebo osobne navštívi Poistiteľa/Administrátora poistných udalostí (resp. jeho obchodné miesto). Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi/Administrátorovi bez zbytočného odkladu tieto prvotné doklady nutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
 - vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,
 - doklad o kúpe Veci (predajný doklad),
 - doklad o úhrade diagnostiky alebo diagnostiky a opravy Veci.

V rámci oznámenia škodovej udalosti je poistený povinný uviesť okolnosti za akých k škodovej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku škodovej udalosti a v prípade poškodenia Veci tiež charakter poškodenia a rozsah obmedzenia funkčností Veci. Poistiteľ/Administrátor poskytne poistenému inštrukcie k ďalším krokom, a to podľa typu škodovej udalosti a podľa rozsahu poškodenia.

5. Ak vznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poistiteľ po náležitom zhodnotení rozsahu poškodenia Veci (príp. Administrátor po schválení postupu poistiteľom, ktorý je výlučne oprávnený posudzovať jednotlivé poistné udalosti):
 - Uhradí poistenému náklady za diagnostiku a opravu tovaru, ktorého oprava bola vyhodnotená ako účelná (ods. 2).
alebo
 - Uhradí poistenému náklady za diagnostiku tovaru, ktorého oprava bola vyhodnotená ako neúčelná alebo nemožná (ods. 3) a zabezpečí výmenu Veci; nová Vec je automaticky opätovne poistená na dobu 24 (u vybraného typu tovaru 36 mesiacov) a nasledujúcich 12, resp. 36 mesiacov (podľa zvoleného typu poistenia) odo dňa jej výmeny.
alebo
 - Uhradí poistenému náklady za diagnostiku tovaru, ktorého oprava bola vyhodnotená ako neúčelná alebo nemožná (ods. 3) a nie je možné Vec vymeniť (nie je možné ponúknuť poistenému Vec, ktorej vlastnosti/parametre by zodpovedali poškodenej Veci), poistenému vyplätí poistné plnenie zodpovedajúce výške časovej ceny Veci. Poistné plnenie bude poistenému

uhrazené prevodom na bankový účet podľa jeho pokynov, príp. bude poskytnutý dobropis.

6. Ak nevznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poistiteľ (príp. Administrátor na základe pokynu poistiteľa) plnenie z poistnej zmluvy odmietne.

8.3. Poistné plnenie

- a) V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa tejto zmluvy a potom, čo poistiteľ/Administrátor dostane od poisteného/oprávnenej osoby doklady uvedené v čl. 9, resp. ods. 11.3 tejto zmluvy, je poistiteľ alebo Administrátor povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15ti dní odo dňa, keď poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poistiteľ alebo Administrátor písomne oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe.
- b) Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do troch mesiacov po tom, čo bola poistiteľovi/Administrátorovi poistná udalosť oznámená, je poistiteľ povinný písomne oznámiť – bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa o tejto nemožnosti dozvie – oprávnenej osobe dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť. Lehota troch mesiacov nebeží, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
- c) Na právo na poistné plnenie nemá vplyv zánik poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poistiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- d) Poistiteľ poskytne pri jednotlivom poistení a jednotlivej Veci poistné plnenie maximálne trikrát počas jedného bežného roka.

Článok 9 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- 9.1 Ďalšie potrebné vyšetrovanie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť, aby všetky doklady požadované poistiteľom, resp. Administrátorom, boli riadne vyplnené a podpísané.
- 9.2 Poistiteľ, resp. Administrátor môže požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné.
- 9.3 Poistený je povinný správať sa takým spôsobom, aby nedošlo k zväčšeniu rozsahu poistnej udalosti.
- 9.4 Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi/Administrátorovi súčinnosť v súlade s touto zmluvou v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- 9.5 V prípade pochybností sa bude postupovať primerane podľa ustanovení pre Zodpovednosť za vady predanej veci § 619 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka.
- 9.6 Poistiteľ môže plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak:
- a) príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia alebo pri jeho zmene v dôsledku, úmyselne alebo z nedbalosti, nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy toto poistenie neuzavrel alebo ho uzavrel za iných podmienok, alebo
- b) oprávnená osoba uvedie pri uplatňovaní si práva na plnenie z poistenia vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti, alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí.
- 9.7 Ak poistený uzavrel poistenie podľa tejto poistnej zmluvy k jednej Veci viackrát, poistné plnenie mu bude vyplatené iba raz.
- 9.8 Za zachraňovacie náklady v zmysle ustanovenia § 32 zákona o poistnej zmluve nie sú považované náklady vynaložené oprávnenou osobou v prípade záručnej či pozáručnej preventívnej prehliadky Veci, na údržbu Veci, na úpravu Veci a pod.

Článok 10 Výluky z poistenia

- 10.1 Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na vady vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, nesprávneho spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku tohto vzniknuté, pokiaľ takéto použitie nie je obvyklé a pritom nebolo vylúčené v priloženom návodu na použitie.
- 10.2 Ďalej sa poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na vady vzniknuté nesprávnou obsluhou, neodborným, alebo neprimeraným zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore

- s užívateľskou príručkou, alebo poškodením účinkov prepätia v rozvodnej sieti (napr. bleskom) s výnimkou bežných odchýlok.
- 10.3 Poistenie predĺženej záruky sa ďalej nevzťahuje na poškodenia vzniknuté (v prípade, že takáto činnosť nie je činnosťou obvyklou a pritom nie je zakázaná v priloženom návode na použitie):
- a. mechanickým poškodením Veci,
 - b. elektrickým prepätím (viditeľne spálené súčiastky alebo plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok,
 - c. používaním Veci v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostrediu, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené,
 - d. neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o Vec,
 - e. pokiaľ bola Vec alebo jej časť poškodená počítačovým vírusom,
 - f. pokiaľ sa vada prejavuje len pri software, u ktorého nie je zákazník schopný doložiť legálny spôsob nadobudnutia, alebo použitím neautorizovaného software a spotrebného materiálu,
 - g. Vec bola poškodená nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami,
 - h. uskutočnením nekvalifikovaného zásahu či zmenou parametrov,
 - i. Vec, ktorá bola upravovaná poisteným (nátery, ohýbanie atd.), ak vznikla vada v dôsledku tejto úpravy,
 - j. pri chybe prevedenom upgrade BIOSu, firmware,
 - k. Vec bola poškodená prírodnými živlami alebo vyššou mocou,
 - l. v prípade, že sa jedná o poškodenie Veci, ktorá bola vylúčená z poistenia – t.j. (i) Vec zakúpená za účelom jej ďalšieho predaja alebo Vec, ktorá je použitá alebo poškodená alebo (ii) Vec používaná pre podnikateľské alebo obchodné účely (v zmysle zákazu použitia pre ďalší/následný predaj), to sa netýka využitia veci pre podnikanie priamo poisteným pre jeho obchodnú činnosť.

Článok 11 Povinnosti poistníka

Poistník je povinný:

- 11.1 Platiť poistiteľovi poistné podľa čl. 7 tejto zmluvy.
- 11.2 Na základe odôvodnenej písomnej požiadavky poistiteľa poskytovať poistiteľovi ďalšie informácie, prehľady, výkazy v tejto zmluve neuvedené, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii a nebude tak porušené obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti, ak nebude odovzdaním porušené obchodné tajomstvo alebo povinnosť stanovená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto zmluvou.
- 11.3 Kedykoľvek sa dozvie o vzniku poistnej udalosti informovať o tom poistiteľa zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom: priezvisko, meno, adresa, dátum vzniku poistnej udalosti, ak sú mu tieto údaje k dispozícii.
- 11.4 Poskytovať poisteným písomnú informáciu k poisteniu, obsahujúcu najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach poisteného, vyplývajúcich z tejto zmluvy a v priebehu dojednávania prístúpenia k poisteniu podľa tejto zmluvy zoznámiť záujemcu o poistenie s podmienkami poistenia podľa tejto zmluvy.
- 11.5 Marketingové materiály, týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy, ako aj materiály, ktoré sa odvolávajú na poistiteľa alebo akékoľvek informácie o poistiteľovi umiestnené na internetovom serveri alebo v kamennom obchode poistníka, vopred odsúhlasiť s poistiteľom.
- 11.6 S odkazom na formálnu prísnosť zjednávania internetových obchodov bezvýhradne rešpektovať a akceptovať požiadavky poistiteľa na spôsob, postup a formu prístúpenia klienta k poisteniu podľa tejto zmluvy.

Článok 12 Povinnosti poistiteľa

Poistiteľ je povinný:

- 12.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto zmluvy.
- 12.2 Zabezpečiť sám a/alebo prostredníctvom Administrátora a/alebo s jeho súčinnosťou vyšetrovanie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať oprávnenú osobu o výsledku vyšetrovania v súlade s čl. 8 tejto zmluvy.

- 12.3 Poskytovať bezplatné školenie poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisťiteľnými osobami a poistenými.
- 12.4 Informovať poistníka o výsledku vyšetrovania každej poistnej udalosti v podobe dohodnutej medzi poistníkom a poisťiteľom, čo najskôr po nahlásení poistnej udalosti.
- 12.5 Vypracovať a poskytnúť poistníkovi všetky podklady a dokumenty súvisiace s poistením Veci tak, aby poistený získal všetky nevyhnutné údaje týkajúce sa poistenia Veci. Poisťiteľ vyhlasuje, že všetky podklady a dokumenty podľa predchádzajúceho súvetia sú vypracované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou a bude zabezpečovať tento súlad počas trvania tejto zmluvy.
- 12.6 Poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť poistníkovi v prípade akéhokoľvek konania týkajúceho sa poistnej zmluvy, vrátane prípadných registračných povinností.

Článok 13 Zánik jednotlivého poistenia

- 13.1 Poistenie zaniká (poistením sa rozumie jednotlivé poistenie jednotlivého poisteného):
- a) uplynutím doby poistenia predĺženej záruky veci;
 - b) dátumom uvedeným v písomnom oznámení poistníka doručenom poisťiteľovi o vyradení konkrétneho poisteného z poistenia;
 - c) odcudzením Veci;
 - d) zánikom Veci;
 - e) v prípade poistnej udalosti v zmysle ods. 8.1 bod 3. A ods. 8.2 bod 5. tejto zmluvy (ak nie je oprava Veci možná, alebo je oprava neúčelná, alebo ak nie je možné Vec vymeniť)
 - f) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka;
 - g) odstúpením v súlade s ustanoveniami zákona o poistnej zmluve:
 - poisťiteľ je oprávnený od jednotlivého poistenia odstúpiť v prípade, že poistník alebo poistený pri uzatváraní alebo zmene poistenia úmyselne alebo z nedbanlivosti nepravdivo alebo neúplne zodpovie písomné otázky poisťiteľa, pokiaľ by poisťiteľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistenie neuzatvoril. Toto právo môže byť uplatnené najneskôr do 2 mesiacov odo dňa, kedy sa o takejto skutočnosti dozvedel, inak právo zanikne;
 - poistený je oprávnený od jednotlivého poistenia odstúpiť v súlade s ustanovením § 23 ods. 4 zákona o poistnej zmluve v lehote 14 dní v prípade uzatvorenia poistenia za použitia prostriedkov komunikácie na diaľku; odstúpenie sa podáva písomne prostredníctvom poistníka;
 - h) ďalšími spôsobmi stanovenými touto zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.2 Prevodom alebo prechodom vlastníckeho práva k Veci poistenie nezaniká, prechádza na osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností pôvodného vlastníka Veci.
- 13.3 Pokiaľ bude v priebehu záručnej lehoty poskytovanej predajcom, resp. výrobcom uplatnená záručná vada, ktorú nie je možné odstrániť, alebo sa stane neodstrániteľnou vadou v zmysle ustanovenia § 19 zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v platnom a účinnom znení, v prípade, že:
- a) poistený v súlade s ustanovením § 622 odst. 2 zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka, v platnom a účinnom znení, uplatní svoje právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, poistenie sa platným odstúpením od kúpnej zmluvy zruší od počiatku a poistník vráti poisťiteľovi zaplatené poistné v plnej výške a ten ho potom v plnej výške vráti poistenému.
 - b) poistený v súlade s ustanovením § 622 odst. 2 zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka, v platnom a účinnom znení, uplatní svoje právo na výmenu veci, potom okamžikom odovzdania vymenenej Veci poistenému zaniká poistenie pôvodne poistenej Veci a zároveň vzniká poistenie Veci získané výmenou za vec pôvodnú. Toto poistenie sa riadi touto zmluvou. Poistné zaplatené za poistenie pôvodnej Veci sa stáva poistným za poistenie novej Veci a ako také už bolo uhradené.
- 13.4 V prípade zániku poistenia predĺženej záruky podľa ustanovenia čl. 13 ods. 13.1 písm. b), ods. 13.1 písm. f) a ods. 13.1 písm. g) tejto zmluvy vráti poisťiteľ poistníkovi zaplatené poistné. Poistník následne vráti príslušnú časť poistného poistenému.
- 13.5 Zmluvné strany výslovne zjednávajú pre prípad akéhokoľvek ukončenia tejto zmluvy, že nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z poistenia osôb už poistených podľa tejto zmluvy do okamžiku ukončenia tejto zmluvy a trvajú až do doby dohodnutého zániku poistenia podľa tejto zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky naďalej riadia touto zmluvou.

Článok 14 **Mlčanlivosť, obchodné tajomstvo a odovzdávanie osobných údajov**

- 14.1 Poistiteľ týmto poveruje v súlade s ustanovením § 6 zákona o ochrane osobných údajov poistníka spracovávaním osobných údajov v rozsahu vyhlásenia podľa čl. 5 tejto zmluvy a údajov oznámených poistníkovi klientom v súvislosti s poistením alebo poistnou udalosťou, čísla kúpnej zmluvy, a to za účelom činnosti v poisťovníctve a činnosti súvisiacej s poisťovacou činnosťou, ako i za účelom plnenia povinností zo záväzkového vzťahu, a to po dobu trvania tejto zmluvy, jednotlivých poistení podľa tejto zmluvy a po dobu nevyhnutne potrebnú k naplneniu účelu spracovania.
- 14.2 Poistník ako spracovateľ vyhlasuje, že je schopný zabezpečiť a zaväzuje sa zaistiť technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov klientov, najmä potom prijať také opatrenia personálneho, technického a organizačného charakteru, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom klientov, ako ani ich zneužitiu, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu, neoprávnenému spracovaniu ako i ich inému zneužitiu, najmä opatrenia týkajúce sa práce s danými informačnými systémami, vymedzenie obmedzeného okruhu osôb, ktoré môžu disponovať s osobnými údajmi poistených, vrátane zabezpečenia ich mlčanlivosti o údajoch, ktoré sa v rámci spracovávaní osobných údajov klientov dozvedeli, ako aj o bezpečnostných opatreniach prijatých pre ich ochranu, zabezpečenie miestností a počítačov s databázami údajov proti vniknutiu tretích osôb. Poistník týmto vyhlasuje, že na jeho pracovisku sú prijaté interné normy týkajúce sa zabezpečenia ochrany osobných údajov v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.
- 14.3 Poistník nie je oprávnený osobné údaje poistených sprístupniť tretím osobám; to sa netýka osôb, s ktorými tvorí koncern.
- 14.4 Najmä je poistník povinný zabezpečiť, že:
- prístup do interného systému poistníka (ďalej len „aplikácia“), v ktorom sú evidované osobné údaje poistených, majú len autorizovaní užívatelia na základe autentizácie užívateľským menom a heslom, pričom užívatelia aplikácie sú iba oprávnení pracovníci poistníka,
 - žiadny z užívateľov aplikácie nemá možnosť zásahu do osobných údajov a dát, s výnimkou zmeny súvisiacej s požiadavkou subjektov údajov.
- 14.5 Poistník je povinný:
- spracovávať či inak nakladať s osobnými údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov;
 - s odbornou starostlivosťou dodržiavať všetky kontrolné a ochranné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov;
 - uchovávať osobné údaje len po dobu, ktorá je nevyhnutná k účelu ich spracovania podľa tejto zmluvy, maximálne však po dobu trvania tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Po ukončení spracovávaní osobných údajov poistník všetky odovzdané údaje zlikviduje alebo uskutoční anonymizáciu údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov tak, aby údaje už ďalej nemohli byť spracovávané za iným, než touto zmluvou stanoveným účelom;
 - plniť okamžite a úplne všetky pokyny poistiteľa ohľadne úpravy, vymazania alebo aktualizácie osobných údajov poistiteľa;
 - nie je oprávnený osobné údaje získané od poistiteľa akokoľvek meniť alebo upravovať;
 - spracovávať osobné údaje odovzdané na základe tejto zmluvy len pre potrebu poistiteľa, s výnimkou tých osobných údajov, ktoré zároveň v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov spracováva sám ako správca alebo ich spracovávaním je poverený podľa ustanovenia § 6 zákona o ochrane osobných údajov iným správcom a ktoré nadobudol v súlade s právnymi predpismi.
- 14.6 Poistník i poistiteľ sa zaväzujú vzájomne si poskytovať média a dáta - osobné údaje poisteného - v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom klientov, ako i k ich zneužitiu, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu, neoprávnenému spracovaniu ako i k ich inému zneužitiu, najmä opatrenia týkajúce sa práce s danými informačnými systémami, vymedzenia obmedzeného okruhu osôb, ktoré môžu disponovať s osobnými údajmi poistených, vrátane zabezpečenia ich mlčanlivosti o údajoch, ktoré sa v rámci spracovania osobných údajov poistených dozvedeli, ako i o bezpečnostných opatreniach prijatých na ich ochranu, zabezpečenie miestností a

počítačov s databázami údajov proti vniknutiu tretích osôb. Poistník týmto vyhlasuje, že na jeho pracovisku sú prijaté interné normy týkajúce sa zabezpečenia ochrany osobných údajov v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi. Ďalej sa poistník i poistiteľ zaväzujú zabezpečiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenosu dát aké je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán odôvodnene požadovať.

- 14.7 Poistený podpisom kúpnej zmluvy zároveň k poisteniu vyjadruje súhlas v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, aby jeho osobné údaje v rozsahu vyhlásenia podľa čl. 5 tejto zmluvy a údajov oznámených poistníkovi alebo poistiteľovi v priebehu trvania poistenia v súvislosti s poistením alebo poistnou udalosťou, čísla kúpnej zmluvy, boli poistiteľom spracovávané v rámci činnosti v poisťovníctve a činnosti súvisiacej s poisťovacou činnosťou podľa zák. č. 277/2009 Zb., o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, ako i k plneniu povinností zo záväzkového vzťahu, a to po dobu trvania poistenia a dobu nevyhnutne nutnú k plneniu povinností poistiteľa. Poistený ďalej pristúpením k poisteniu prehlasuje, že bol v súlade s ustanovením § 11 a 21 zákona o ochrane osobných údajov riadne informovaný o osobných údajoch a o svojich právach, ako i o právach a povinnostiach správcu a spracovateľov. Poistiteľ a poistník sú povinní vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve a o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Predovšetkým sú povinní chrániť a inak než pre účely tejto zmluvy nesmú využívať informácie a údaje o zákazníkoch, poistník ďalej nie je oprávnený inak než pre účely tejto zmluvy použiť know-how poistiteľa. Tato povinnosť pretrváva ešte 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu z tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je každý z účastníkov oprávnený požadovať od druhého účastníka, ktorý porušil povinnosť mlčanlivosti úhradu zmluvnej pokuty vo výške 500 000,- Kč (slovami: päť sto tisíc korún českých) (slovami: osemnásť tisíc päťsto euro); tím nie je dotknuté právo na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 14.8 Poistník i poistiteľ sa zaväzujú vzájomne si poskytovať médiá a dáta (osobné údaje poisteného) v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto médiám alebo dátam, alebo k akémukoľvek zneužitiu neoprávnenou osobou. Ďalej sa zaväzuje poistník i poistiteľ zabezpečiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenosu dát aké je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán odôvodnene požadovať.

Článok 15 Záverečné ustanovenia

- 15.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. I – Zoznam vecí, ku ktorým nie je možné uzatvoriť poistenie predĺženej záruky.
- 15.2 Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať a všetky informácie týkajúce sa poistenia o ktoré poistený pri uzatváraní poistenia alebo počas jeho trvania požiada, sú poskytované v českom alebo slovenskom jazyku.
- 15.3 Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická forma komunikácie (prostredníctvom elektronickej pošty) je rovnocenná písomnej listinnej komunikácií v papierovej podobe s vlastnoručným podpisom.
- 15.4 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy javilo byť v budúcnosti neplatným alebo nevymožiteľným alebo sa takým stalo po uzatvorení tejto zmluvy, potom táto skutočnosť nespôsobí neplatnosť ani nevymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, ak tak nevyplyva z kogentných ustanovení právnych predpisov inak. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné či nevymožiteľné ustanovenie nahradiť platným a vymožitelným ustanovením, ktoré je svojim obsahom (a účelom) najbližšie neplatnému či nevymožiteľnému ustanoveniu.
- 15.5 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, sa riadia platným právnym poriadkom Českej republiky a prípadné spory vznikajúce z tejto poistnej zmluvy rozhodujú súdy Českej republiky.
- 15.6 Orgánom dohľadu nad činnosťou poistiteľa je Česká národná banka, so sídlom Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.
- 15.7 Pri poistení podľa tejto zmluvy zákon o daniach z príjmov v platnom znení neumožňuje zníženie základu dane o uhradené poistné.
- 15.8 Sťažnosti poistníkov, poistených alebo oprávnených osôb sú vybavované podľa štandardných interných pravidiel poistiteľa a je možné je adresovať okrem adresy poistiteľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy na e-mail: czinfo@cardif.com alebo na tel. +420 234 240 234. Po ukončení vyšetrovania sú osoby, ktoré podali sťažnosť, informované prostredníctvom listu. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na

orgán dohľadu - Českú národnú banku alebo na Národnú banku Slovenska (so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25).

- 15.9 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťiteľom účtované poistenému žiadne zvláštne poplatky za použitie týchto prostriedkov komunikácie.
- 15.10 Poistník nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa.

V Prahe dňa 11. 12. 2013

Alza.cz a.s.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

Zoznam vecí, ku ktorým nie je možné uzatvoriť poistenie predĺženej záruky

1. Spotrebný tovar/materiál
2. Služby
3. Hračky
4. Kozmetika a drogériový tovar
5. Software

Podmienky:

1. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje len na veci, ku ktorým poskytuje predajca zákonnú záruku.
2. Poistenie predĺženej záruky je možné zaregistrovať k veciam, ktoré nie sú zahrnuté vo výlukách z poistenia (podľa čl. 10 tejto zmluvy).
3. Poistenie predĺženej záruky nie je možné uzatvoriť a nevzťahuje sa na veci používané pre profesionálnu či inak zárobkovú činnosť.
4. Kúpna cena veci musí byť minimálne **45 €** (slovom: štyridsať päť euro) vrátane DPH.